

Algemene voorwaarden Wijsheid in Familierecht

versie 2021



1. **Wijsheid in Familierecht** is een handelsnaam van Evelien de Jonge-Wiemans. In het handelsregister staat Evelien ingeschreven onder KvK-nummer 59691182. Wijsheid in Familierecht handelt uitsluitend in belang van opdrachtgever. De Wijsheid in Familierecht adviseur/mediator/coach werkt onafhankelijk en is onpartijdig bij mediation. De inzet van Evelien is gericht op voorkomen en oplossen van problemen in het familierecht en het erfrecht. Dit kan alleen met specialistische juridische kennis, juiste waardering van alle betrokken belangen en goede vaardigheid met het omgaan van geschillen en conflicten. Vertrouwen is de basis van de samenwerking tussen de opdrachtgever en de Wijsheid in Familierecht adviseur, coach of mediator. De kernwaarden van Wijsheid in Familierecht zijn: kennis, onafhankelijkheid, een brede blik en zorgvuldigheid.
2. U bent de opdrachtgever. Alle opdrachten worden aangenomen en uitgevoerd door Evelien. Artikelen 7: 404 en 7: 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Alle opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden. Wijsheid in Familierecht werkt alleen met andere algemene voorwaarden wanneer dat schriftelijk is vastgelegd. Ook gelden deze algemene voorwaarden voor alle overige personen die voor Wijsheid in Familierecht werkzaam zijn of waren, inclusief hun rechtsopvolgers.
4. U betaalt voor onze werkzaamheden een honorarium, verschotten en omzetbelasting. De vergoeding is gebaseerd op het overeengekomen uurtarief - en bij gebrek aan een afspraak hierover een redelijk uurtarief - en de aan de opdracht bestede tijd. Wijsheid in Familierecht heeft het recht om de uurtarieven jaarlijks aan te passen. Verschotten bestaan uit griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels uit openbare registers, reiskosten e.d.
5. Declaraties moeten binnen veertien dagen na factuurdatum zijn betaald. Wanneer het bedrag niet op tijd is ontvangen, bent u in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat u een beroep op opschorting of verrekening kan doen. Wijsheid in Familierecht is dan gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Wijsheid in Familierecht kan dan ook de opdracht onmiddellijk en eenzijdig opschorten of beëindigen. Dit leidt nooit tot schadeplichtigheid.
6. Bij de uitvoering van de opdracht kunnen personen worden ingeschakeld die niet verbonden zijn aan Wijsheid in Familierecht. Noch Wijsheid in Familierecht, noch Evelien is aansprakelijk voor tekortkomingen van deze personen, behalve bij opzet of grove nalatigheid van deze personen en/of als de verzekering van deze personen een uitkering doet, maar niet voor meer dan het bedrag dat wordt uitgekeerd. U vrijwaart Evelien en de ingeschakelde (hulp)personen voor schade van anderen. U geeft hen hierbij toestemming om namens u in te stemmen met een beperking van de aansprakelijkheid van deze personen.
7. Het kan natuurlijk gebeuren dat een fout wordt gemaakt en u hierdoor schade lijdt. U heeft dan één jaar de gelegenheid om dit schriftelijk te melden, te rekenen vanaf het moment dat u bekend bent of redelijkerwijze kon zijn met deze beroepsfout. Uw aanspraak op schadevergoeding vervalt, wanneer u langer dan één jaar wacht. Twee jaar nadat de opdracht is beëindigd, vervallen alle aanspraken op schadevergoeding.
8. De maximale aansprakelijkheid bedraagt maximaal het gedeclareerde bedrag.
9. Uw persoonsgegevens nemen wij op in een bestand. Dit bestand wordt gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden
10. Het Nederlandse recht is van toepassing op onze rechtsverhouding.
11. Het kan voorkomen dat u ontevreden bent over de behandeling van uw opdracht. In dat geval praten we hierover en proberen samen een oplossing te vinden. Mocht dat niet lukken dan heeft de rechter van de rechtbank Midden-Nederland bevoegdheid om te oordelen over geschillen, tenzij Evelien kiest voor de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever. Partijen kunnen ook afspreken om hun geschil met mediation op te lossen.
12. Wijsheid in Familierecht zal de stukken in het dossier twee jaren na afsluiting van de werkzaamheden bewaren. Deze bewaarperiode start op de dag volgend op die waarop de werkzaamheden zijn beëindigd. Na deze periode mogen deze stukken worden vernietigd.